

الفصل الثاني: المعلومات

- مفهوم المعلومات
- الفرق بين البيانات والمعلومات
- البيانات (Data):
 - ماهيتها
 - مصادرها (داخلية وخارجية)
 - المشاكل المرتبطة بالحصول عليها
 - طرق الحصول عليها (مستهدفة، اختيارية)

معالجة البيانات

```

graph TD
    A[بيانات] --> B[معالجة]
    B --> C[معلومات]
    C --> D[المستخدم]
    
```

- المعالجة
- أنواعها
 - تسجيل البيانات
 - تصنيف وترتيب وفرز، دمج
 - عمليات حسابية
 - تلخيص

معالجة البيانات

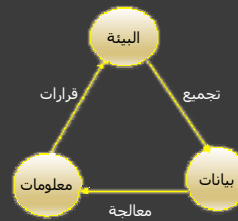
- تلخيص المعلومات
 - الاتصال
 - فرز وتصنيف
 - حفظ
 - الاسترجاع
- طرقها
 - يدوية
 - آلية

معالجة البيانات

- اساليب المعالجة باستخدام الحاسب الالي
 - فورية
 - غير فورية
- اسلوب المشاركة الزمنية (Time Sharing)

المعلومات (Information)

- تعريفها
- دورة حياة المعلومات



المعلومات (Information)

- عناصر الجودة
 - الدقة
 - التوقيت السليم
 - الشمولية
 - الملائمة
- نوعية المعلومة
- قيمة المعلومة

الفصل الثالث: نظم المعلومات الادارية

- نشأتها وتاريخها
- سبب الاهتمام بنظم المعلومات
 - طبيعة التنظيمات
 - التقدم التكنولوجي
 - الظروف الاجتماعية والقانونية
 - الإجراءات

نظم المعلومات الادارية

تعريف نظم المعلومات الادارية

عناصر نظم المعلومات الادارية

- مستلزمات آلية
- فكرية، بشرية
- قاعدة بيانات
- إجراءات
- الاتجاه العام للإدارة العليا

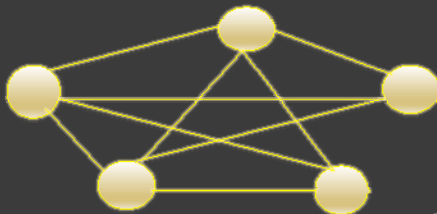
نظم المعلومات الادارية

إهداف ووظيفة نظم المعلومات الادارية:

- الهدف هو ما يصو النظام الى تحقيقها
- الوظيفة هي الأسلوب المتبع لتحقيق الهدف
- الوظائف الرئيسية:
 - جمع
 - تبويب
 - فهرسة البيانات
 - تخزين
 - معالجة

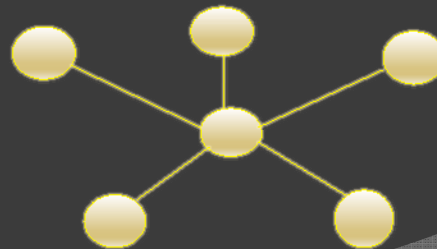
نقل المعلومة

شبكة التشغيل المنتشر اللامركزي Distributed Processing



نقل المعلومة

شبكة الاتصال النجمية المركزية Star Network

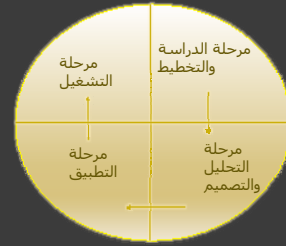




نظم المعلومات الادارية

- تبرير نظم المعلومات الادارية
- مسئولية نظم المعلومات الادارية
 - مركزي
 - لا مركزي
- موقع ادارة نظم المعلومات الادارية الهيكل
- الصفات المرتبطة بنظم المعلومات الادارية
- المفاهيم الخاطئة لنظم المعلومات الادارية

مراحل تطوير نظم المعلومات



الفصل الرابع: مكونات الحاسب الآلي

- مقدمة
- المستلزمات الآلية
 - وحدات ادخال
 - وحدة تشغيل مركزي
 - وحدات اخراج
- وحدات ادخال البيانات
 - مباشر الاتصال
 - غير مباشر الاتصال
- وحدة التشغيل المركزي
 - التحكم
 - التخزين الداخلي
 - الحساب والمنطق
- وحدات الاخراج
- مجالات استخدام الحاسب الآلي

للقراءة

الفصل الخامس: المستلزمات الفكرية

- مقدمة عن المستلزمات الفكرية
 - برامج النظام
 - برامج التطبيقات
- نظم تشغيل الحاسبات
 - وظائفها
 - اختياراتها
 - برامجها
- نظم الترجمة
- نظم تطبيقات ادارة الاعمال
- حل المشكلات باستخدام الحاسب الآلي
- نظم التشغيل في الحاسب الآلي

للقراءة

الفصل السابع : الأوعية الإلكترونية

رسم الوسيط	اسم الجهاز	اسم الوسيط
	Card Reader Unit	Card
	Magnetic Tapes Unit	Card
	Magnetic Disk Unit	Card
	Paper Tape Reader	Card
	Magnetic Drum Unit	Card
	Magnetic Cell Unit	Card
	Floppy Disk Unit	Card
	Optical Drive	Card

- القرص الممغنط
- الشريط الممغنط
- الأقراص المرنة
- الأقراص الضوئية
- أقراص DVD
- البطاقات الذكية

الفصل الثامن: قواعد البيانات

- تعريف قاعدة البيانات:
- هي تجميع لكمية كبيرة من المعلومات او البيانات وعرضها بطريقة او اكثر من طريقة تسهل الاستفادة منها
- الحاسب الآلي وقواعد البيانات:
- قدرات الحاسب
- أهمية قواعد البيانات:
- تخزين
- متابعة وتعديل
- التكامل والربط

قواعد البيانات

- الاهداف الثانوية:
- استقلال البيانات
- ضبط التكرار
- سرعة التداول المناسبة
- السرعة في البحث
- سلامة البيانات
- الاستعادة السريعة
- التعديل السهل والسريع للبيانات

قواعد البيانات

- سلامة استخدام قواعد البيانات
- خصائص ومزايا قواعد البيانات
- الاستقلالية
- المركزية
- تقليل الجش
- التكامل
- الخصوصية والأمن
- الجودة
- إنشاء قاعدة البيانات:
- التخطيط:
- تحليل البرامج والأجهزة
- التداخل بين البرامج المستخدمة
- أنواع قواعد البيانات امثلة تطبيقية لقواعد البيانات

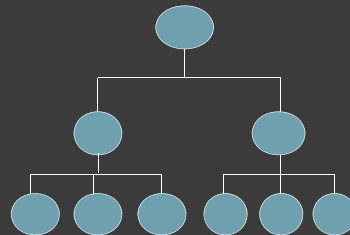
قاعدة البيانات الهرمية:

- واحد مقابل واحد



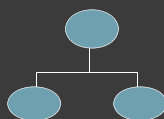
قاعدة البيانات الهرمية:

- مجموعة مقابل مجموعة

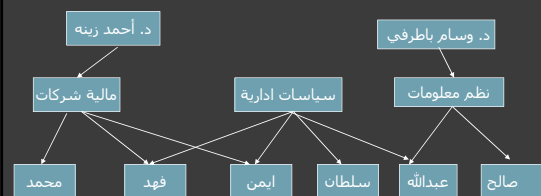


قاعدة البيانات الهرمية:

- واحد مقابل مجموعة



قواعد بيانات شبكية:



قواعد بيانات ذات علاقة مشتركة:

Record No.	Name	Major	Reg. No.
1	Saleh	Business	878782
2	Majed	Public	886070
3	Ahmed	Econ	879015

الفصل الثالث عشر: نظم المعلومات الذكية

- ماهي المعرفة
- تاريخ تطوير المعرفة
- تمثيل المعرفة

نظم المعلومات الذكية

- نظم الخبرة
- أهداف نظام دعم القرار
- مكونات النظم الخبرة
- أنواع نظم دعم القرار
- أقسام نظم دعم القرار حسب مستخدم النظام
- أنماط اتخاذ القرارات الجماعية في المنظمة
- خصائص نظم دعم القرارات الجماعية
- مكونات نظم دعم القرار

نظم المعلومات الذكية

- نظم المعلومات الذكية
- تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الدول المتقدمة والدول العربية
- الذكاء الاصطناعي والنظم الخبرة في الدول العربية
- الصعاب والمشاكل التي تواجه نظم المعلومات الذكية في المنطقة العربية
- فوائد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والنظم الذكية
- عيوب تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والنظم الذكية

الفصل الرابع عشر : الحكومة الإلكترونية

- المفهوم التقليدي للحكومة
- تاريخ ونشأة الحكومة الإلكترونية
- المفهوم الشامل للحكومة الإلكترونية
- أهداف الحكومة الإلكترونية
 - بالنسبة للحكومة
 - بالنسبة للمواطن
- أهداف تطبيق الحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية

- فوائد الحكومة الإلكترونية
 - من منظور المواطن
 - من وجهة نظر المنظمات الخاصة
 - من وجهة نظر الحكومة
 - تنفيذ الحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية

مراحل التحول نحو الحكومة الإلكترونية



الحكومة الإلكترونية

- مراحل التحول نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية
 - الفهرسة
 - التفاعل من خلال توسيع المشاركة المدنية في الحكومة
 - التكامل العمودي
 - التكامل الأفقي
- التحديات التي تواجه تطبيق الحكومة الإلكترونية
- متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية

الفصل الخامس عشر: الإدارة الإلكترونية

● المفهوم التقليدي للإدارة

- مفهوم الإدارة الإلكترونية
- المقارنة بين المفهومين التقليدي والإلكتروني

الإلكتروني	التقليدي	
الاتصال من خلال الوسيط	الاتصال المباشر	الوسائل المستخدمة عند التعامل
عدم وجود علاقة مباشرة	علاقة مباشرة	العلاقة بين أطراف التعامل
يتسم بالسرعة	يتسم بالبطء النسبي	التفاعل بين أطراف التعامل
بدون أية أوراق	الوثائق الورقية	نوعية الوثائق المستخدمة في التنفيذ
يمكن تحقيقها	توجد صعوبة	مدى إمكانية تنفيذ كل مكونات العملية
طيلة أيام الأسبوع (24 ساعة)	توفر الخدمة 5 أيام في الأسبوع	نطاق خدمة المستفيدين
اعتمادها على استخدام التكنولوجيا	استغلالها أحسن استغلال	مدى الاعتماد على الإمكانيات المادية والبشرية

الإدارة الإلكترونية

● الأهداف العامة للإدارة الإلكترونية

● وظائف الإدارة الإلكترونية

- التخطيط الإلكتروني
- التنظيم الإلكتروني
- التوجيه الإلكتروني

● آثار الإدارة الإلكترونية

- الآثار السياسية
- الآثار الاقتصادية
- الآثار الاجتماعية
- الآثار التكنولوجية

الفصل السادس عشر : التجارة الإلكترونية

● ماهي التجارة الإلكترونية

- الفرق بين التجارة التقليدية والإلكترونية
- فرق بين التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية

● أنماط التجارة الإلكترونية

- مؤسسة أعمال – مؤسسة أعمال
- مؤسسة أعمال – مستهلك
- مؤسسة أعمال – إدارة حكومية
- مستهلك – إدارة حكومية

التجارة الإلكترونية

● أشكال التجارة الإلكترونية

● البيئة العامة للتجارة الإلكترونية

- كمبيوتر (تتيح إدخال البيانات ومعالجتها)
- وشبكة (تتيح تناقل المعلومات)
- وحلول (تتيح انفاذ المنشأة لالتزاماتها)
- وموقع (لعرض المنتجات أو الخدمات)
- ومحتوى (مفردات الموقع من المنتجات والخدمات وما يتصل بها)

التجارة الإلكترونية

الأهداف العامة للتجارة الإلكترونية

- تغطية كافة النشاطات التجارية التقليدية
- اختصار الوقت
- اقتصاد المال
- إن المتسوق يقوم بعملية تسوق واسعة
- خدمة التجارة الإلكترونية في تطوير الاقتصاد الرقمي
- دعم الاقتصاد الوطني وخاصة في مجال الاستيراد والتصدير
- تحقيق مبدأ ديمقراطية إيجاد السوق أي تلغي دور الوسيط

فوائد التجارة الإلكترونية

- للشركات والمؤسسات
- للمستهلكين
- للمجتمع

التجارة الإلكترونية

آثار التجارة الإلكترونية

- المجالات التي تستخدم فيها التجارة الإلكترونية

مزايا التجارة الإلكترونية

عيوب التجارة الإلكترونية

- المشاكل التي يواجهها المستهلك قبل الشراء

- المشاكل التي يواجهها المستهلك بعد الشراء

التجارة الإلكترونية

أسس نظم السداد الإلكتروني

- النقد الإلكتروني
- المحافظ الإلكترونية
- البطاقة الذكية
- بطاقة الائتمان و بطاقة الشحن
- مزايا و عيوب بطاقات السداد :
- الاقتصاديات الخاصة بالتجارة الإلكترونية
- السياسات في التجارية الإلكترونية
- كيفية حل المنازعات الإلكترونية

التجارة الإلكترونية

تحديات التجارة الإلكترونية :

- التحديات التقنية
- التحديات غير التقنية
- عوامل أخرى
- آفاق ومستقبل التجارة الإلكترونية